

ALGEMENE VOORWAARDEN – NIESSEN GLAS

Artikel 1 – Definities

1. Niessen Glas: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73678163.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Niessen Glas opdracht verstrekt tot levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Niessen Glas en de opdrachtgever betreffende levering van glasproducten en/of montagewerkzaamheden.
4. Consument: de opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Niessen Glas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien de opdrachtgever een consument is, prevaleren dwingendrechtelijke consumentenrechten boven strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. De btw wordt afzonderlijk vermeld op de factuur.
3. Indien tussen offerte en uitvoering prijswijzigingen ontstaan door o.a. grondstofprijzen, energietoeslagen, loonkosten of transportkosten, is Niessen Glas gerechtigd deze door te berekenen. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
4. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Onjuistheden of wijzigingen kunnen prijsaanpassingen tot gevolg hebben.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. Niessen Glas voert de opdracht uit naar beste inzicht, vakmanschap en conform geldende normen en voorschriften binnen de glasbranche.
2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, toegankelijke en vrijgemaakte werkplek. Eventuele vertragingen of extra kosten door onveilige of slecht bereikbare situaties zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

Artikel 5 – Glas-in-lood

1. Bij restauratie en vervaardiging van glas-in-lood zijn geringe maat-, structuur- en kleurafwijkingen inherent aan het ambachtelijke proces en vormen geen grond voor reclamatie.
2. Bij toepassing van glas-in-lood in isolatieglas informeert Niessen Glas de opdrachtgever vooraf over technische en visuele eigenschappen. Kleine handwerkgerelateerde onvolkomenheden worden niet als gebrek beschouwd.

Artikel 6 – Wijzigingen, Meerwerk en Schade

1. Wijzigingen in de opdracht en meer- of minderwerk worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging. Eventuele extra kosten worden aan de opdrachtgever doorbelast.
2. Schade aan bestaand schilderwerk, houtwerk of omliggende constructies die ontstaat door het verwijderen van oude ruiten of glaslatten, valt niet onder de aansprakelijkheid van Niessen Glas, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

Artikel 7 – Thermische Breuk

1. Na oplevering is Niessen Glas niet aansprakelijk voor thermische breuk.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voorkomen van extreme temperatuurverschillen, onder andere door geen donkere folie aan te brengen en raambekleding niet te dicht op het glas te plaatsen.

Artikel 8 – Levering, Overmacht en Annulering

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van onredelijke overschrijding.
2. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan o.a. productiestoringen, materiaaltekort, extreem weer, transportproblemen of storingen bij toeleveranciers, heeft Niessen Glas het recht uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplechtigheid.

3. Bij maatwerkproducten is annulering na opdrachtverstrekking niet mogelijk. Reeds gemaakte kosten en bestelde materialen worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 9 – Oplevering en Reclamaties

1. De opdrachtgever dient het geleverde werk direct bij oplevering te controleren.
2. Zichtbare en verborgen gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan Niessen Glas te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.
3. Reclamaties schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens voor zover wettelijk toegestaan bij consumenten.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij opdrachten boven € 1.000,- kan een aanbetaling worden verlangd:
 - 50% bij opdrachtverstrekking
 - 50% bij oplevering
3. Voor specifiek maatwerk, zoals op maat gemaakt glas-in-lood, kan een afwijkend voorschotpercentage gelden.
4. Bij niet-tijdige betaling is Niessen Glas gerechtigd werkzaamheden op te schorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
5. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Garantie

1. Op isolatieglas geldt een fabrieksgarantie van 10 jaar op lek- en blindslag, mits geplaatst volgens voorschriften.
2. Op montage, waaronder plaatsing en kitwerk, geldt een garantie van 2 jaar na oplevering.
3. Op glas-in-loodconstructies geldt 12 maanden garantie op constructieve gebreken.
4. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden, bouwkundige gebreken of schade door externe invloeden.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Niessen Glas totdat opdrachtgever volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden oude ruiten en materialen niet standaard afgevoerd. Indien afvoer gewenst is, kunnen hiervoor kosten worden berekend. Afgevoerde materialen worden eigendom van Niessen Glas.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Niessen Glas is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst zijn uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.